



行政院衛生署

公共衛生資訊入口網暨衛生資訊通報系統  
維運擴充案

新加入公衛應用系統作業說明

v4.00

新陽電腦科技股份有限公司

中華民國 101 年 11 月 8 日



文件制/修訂紀錄

| 版次    | 日期       | 變更說明   | 修訂者 |
|-------|----------|--|-----|
| V1.00 | 99.5.18  | 初版   | 王義峯 |
| V1.10 | 99.7.7   | 配合公共衛生資訊入口網相關功能擴增，修訂本文件相關內容                              | 王義峯 |
| v2.00 | 100.1.5  | 錯誤修正、更新應用系統註冊申請表   | 洪菁懌 |
| v3.00 | 100.8.17 | 更新應用系統註冊申請表、「資料共享服務」與「資料集散服務」更新為「資料共享與集散服務」、公衛資訊系統單元圖片更新 | 洪菁懌 |
| v4.00 | 100.11.8 | 1. 依維運管理手冊更新”外部系統加入公衛入口網之整合申請流程”<br>2. 更新技術文件下載位置        | 洪菁懌 |

### 審查紀錄表

| 項次 | 審查意見 | 辦理情形 | 修改頁碼 | 版本 |
|----|------|------|------|----|
|    |      |      |      |    |

## 目錄

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 壹、 外部系統加入公衛入口網之整合申請流程.....    | 1  |
| 一、 申請單處理流程.....               | 1  |
| 二、 執行人員.....                  | 1  |
| 三、 註冊程序(新增整合之應用系統).....       | 2  |
| 四、 變更程序(新增/取消整合應用服務項目).....   | 3  |
| 五、 註銷程序(取消整合應用服務項目/系統下架)..... | 4  |
| 貳、 各項服務申請說明.....              | 5  |
| 一、 整體服務申請流程說明.....            | 5  |
| 二、 各項服務申請注意事項.....            | 5  |
| (一) 單一簽入服務.....               | 5  |
| (二) 待辦事項服務說明.....             | 7  |
| (三) 監控警示服務說明.....             | 9  |
| (四) 中文外字服務說明.....             | 9  |
| (五) 報表分析服務說明.....             | 11 |
| (六) 訊息傳達服務說明.....             | 12 |
| (七) 電子憑證服務說明.....             | 13 |
| (八) 表單流程服務說明.....             | 14 |

表目錄

|     |                     |   |
|-----|---------------------|---|
| 表 1 | 整合應用服務介接之註冊程序 ..... | 2 |
| 表 2 | 整合應用服務介接之變更程序 ..... | 3 |
| 表 3 | 整合應用服務介接之註銷程序 ..... | 4 |

## 壹、外部系統加入公衛入口網之整合申請流程

### 一、申請單處理流程

(一) 公衛維運人員提供申請單位諮詢服務→申請單位填寫交付[整合應用服務申請單]及相關表單→衛生署資訊中心收件→公衛維運人員設定介接服務→公衛維運主管覆核→[整合應用服務申請單]歸檔，並掃描檔案上傳系統。

(二) 公告整合異動項目驗測中→申請單位驗測→公告整合異動項目正式生效。

### 二、執行人員

(一) 公衛維運人員：入口網維護廠商

(二) 申請單位：應用系統之管理維護單位及維護廠商。

(三) 資訊中心：入口網管理單位。

### 三、註冊程序(新增整合之應用系統)

**表1 整合應用服務介接之註冊程序**

| 項次 | 工作內容  | 負責人員           | 說明   |
|----|-------|----------------|--|
| 1  | 前置作業  | 申請單位<br>公衛維運人員 | 1.申請單位規劃[整合項目及內容]。<br>2.公衛維運人員提供諮詢及協助於測試系統進行測試。  |
| 2  | 申請整合  | 申請單位           | 填寫[整合應用服務申請單]及介接規劃書、網路資源使用申請單等相關資料。  |
| 3  | 申請單收件 | 資訊中心           | [整合應用服務申請單]及相關資料收件。  |
| 4  | 註冊作業  | 公衛維運人員         | 1.設定系統基本資料、應用系統管理者帳號及權限。<br>2.依申請項目設定服務開通，系統編號及通行碼由系統以 E-mail 通知。                              |
| 5  | 驗測作業  | 申請單位<br>公衛維運人員 | 1.公告[新增應用系統之整合，目前驗測中，相關功能非驗測人員請勿使用]。<br>2.確認網路連線。<br>3.確認服務可正常運作。                              |
| 6  | 上線申請  | 申請單位<br>公衛維運人員 | 1.申請單位填寫網路資源使用申請單，確定之連線申請永久開放(每年複查)。<br>2.將設定及驗測結果填寫於[整合應用服務申請單]，掃描檔案後上傳系統，紙本申請單交付衛生署資訊中心歸檔存查。 |
| 7  | 公告作業  | 資訊中心           | 於入口網公告應用系統之整合服務項目正式上線。   |



四、變更程序(新增/取消整合應用服務項目)

**表2 整合應用服務介接之變更程序**

| 項次 | 工作內容  | 負責人員           | 說明   |
|----|-------|----------------|--|
| 1  | 前置作業  | 申請單位<br>公衛維運人員 | 1.申請單位規劃[整合服務變更內容]。<br>2.公衛維運人員提供諮詢及協助於測試系統進行測試。   |
| 2  | 申請整合  | 申請單位           | 填寫[整合應用服務申請單]及新增整合項目之規劃書、網路資源使用申請單等相關資料。   |
| 3  | 申請單收件 | 資訊中心           | [整合應用服務申請單]及相關資料收件。  |
| 4  | 變更作業  | 公衛維運人員         | 依申請項目進行服務開通與關閉，服務開通之通行碼由系統以 E-mail 開通。   |
| 5  | 驗測作業  | 申請單位<br>公衛維運人員 | 1.公告[應用系統整合應用服務項目變更]。<br>2.確認網路連線。<br>3.確認服務可正常運作。   |
| 6  | 上線申請  | 公衛維運人員         | 1.申請單位填寫網路資源使用申請單，確定之連線申請永久開放(每年複查)。<br>2.將設定及驗測結果填寫於[整合應用服務申請單]，掃描檔案後上傳系統，紙本申請單交付衛生署資訊中心歸檔存查。 |
| 7  | 公告作業  | 資訊中心           | 於入口網公告應用系統之整合服務項目變更，新增之服務項目正式上線。   |

五、註銷程序(取消整合應用服務項目/系統下架)

**表3 整合應用服務介接之註銷程序**

| 項次 | 工作內容  | 負責單位   | 說明   |
|----|-------|--------|--|
| 1  | 申請取消  | 申請單位   | 1.填寫[整合應用服務申請單]將目前使用之服務勾選取消。<br>2.填寫網路資源使用申請單，申請關閉網路連線。  |
| 2  | 申請單收件 | 資訊中心   | [整合應用服務申請單]及網路資源申請單收件。   |
| 3  | 註銷作業  | 公衛維運人員 | 1.確認整合應用服務申請單已勾選使用之應用服務項目，並進行系統設定停用作業。<br>2.網路資源申請單交付網路管理者關閉連線。<br>3.將設定處理結果填寫於[整合應用服務申請單]，掃描檔案後上傳系統，紙本申請單交付衛生署資訊中心歸檔存查。 |
| 4  | 公告作業  | 資訊中心   | 於入口網公告應用系統與公衛入口網之整合應用服務項目下架。   |

## 貳、各項服務申請說明

### 一、整體服務申請流程說明

各項服務作業申請時，各應用系統皆須先提出「應用系統註冊申請單」供衛生署公衛系統管理者或承辦人員進行審核後，完成新系統之註冊之程序，當新系統完成註冊後，將會同時依據應用系統註冊申請單建立該系統應用系統管理者之帳號，後續該應用系統管理者便可透過此管理帳號進入公共衛生資訊入口網申請所需之各項服務作業。

各項服務作業因作業需求及程序皆不盡相同，但是整體申請、測試及上線之程序大致一樣，因此後續將針對公共衛生資訊入口網所提供之各項應用服務申請、測試及上線過程中所需注意之事項進行說明，以利於各應用系統可以先行了解。

### 二、各項服務申請注意事項

#### (一) 單一簽入服務

##### 1、服務說明

本服務主要提供各公衛應用系統可以透過公共衛生資訊入口網整合單一簽入機制，提供各公衛應用系統之使用者可以統一經由本入口網使用單一帳號或者是憑證登入後，直接簽入至該使用者權限範圍內之公衛應用系統端，避免因為使用者因其業務或者所執掌之工作、系統繁多，而必須一一依據所需執行該業務範圍之應用系統之登入、驗證等程序，可以大為簡化使用者之工作負擔。

## 2、前置作業

本服務採取 PKI 非同步認證機制，因此應用系統端須先向衛生署醫事憑證管理中心申請應用軟體(Server AP)憑證，並於安裝於該應用系統後，產出\*.cer 憑證檔註冊於公共衛生資訊入口網上，後續才能進行單一簽入服務之作業。

憑證之產製及安裝等程序將因各應用系統執行之差異而有所不同，這部分請各應用系統自行參閱該應用系統執行環境之相關技術文件。

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

## 3、測試申請

應用系統端於程式開發過程中，本入口網將提供技術諮詢及協助進行測試、驗證等程序，因此於本服務申請通過後，後續將本入口網之維護廠商協助提供技術諮詢並提供測試主機資訊以及測試之帳號/密碼等資料，而應用系統端相對也必須提供該應用系統之測試主機資訊，以作為開發過程中之測試、驗證之用。

## 4、上線程序

經過上述測試、驗證雙方確認無誤之後，本入口網將提供正式環境驗證碼給予應用系統端進行正式環境之佈署，在進行正式上線前應用系統端必須確認及完成下述事項後始得進行正式上線：

- 已經申請並取得 HCA 應用軟體(Server AP)憑證，並完成建置於該應用系統端後，產生\*.cer 檔並提供本入口網進行註冊。
- 以依據本服務之技術文件完成程式之開發以及測試，確認服務執行過程無誤。
- 確認該應用系統端之主機建置位置，並且確認是否須提出防火牆申請開通之作業程序，並提供該應用伺服器之主機 IP，作為註冊之用。
- 進行該應用系統第一次上線時之使用者帳號全檔轉換作業，完成該應用系統帳號同步至本入口網之程序。

## (二) 待辦事項服務說明

### 1、服務說明

待辦事項服務提供與公衛 SOA 平台整合之各系統上傳待辦事項功能，以滿足使用者於入口網登入即可看到所有業務系統之待辦事項需求，以收一目了然之效。

各機關系統執行訊息傳遞之 Web Service，各機關可依據各系統之需要，選擇欲上傳整合之相關訊息內容，包含個人工作事項、訪視追蹤個案資料、待追蹤事項、系統公告事項...等。

### 2、前置作業

使用本服務之前，各公衛應用系統需進行下列前置作業。

- 從公共衛生資訊入口網(「服務管理」頁籤)申請使用待辦事項服務的功能(取得一組 Passcode)。
- 使用該組 Passcode 搭配技術文件之說明呼叫待辦事項服務，例如：新增、移除與取得待辦事項列表等功能。
- 由於本服務為 Web Service 之形式，因此以任何平台、任何程式語言開發的公衛應用程式，只要支援 Web Services 的呼叫，皆可使用待辦事項服務。
- 其中的「取得待辦事項列表」功能，可依據系統編號、個案身分證字號等條件進行查詢，再於各公衛應用系統中顯示。
- 本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

### 3、測試申請

應用系統端於程式開發過程中，本入口網將提供技術諮詢及協助進行測試、驗證等程序，因此於本服務申請通過後，後續將本入口網之維護廠商協助提供技術諮詢並提供測試主機資訊以及測試之帳號/密碼等資料，而應用系統端相對也必須提供該應用系統之測試主機資訊，以作為開發過程中之測試、驗證之用。

#### 4、上線程序

經過上述測試、驗證雙方確認無誤之後，本入口網將提供正式環境驗證碼給予應用系統端進行正式環境之佈署，在進行正式上線前應用系統端必須確認及完成下述事項後始得進行正式上線：

- 已完成單一簽入服務導入應用。
- 以依據本服務之技術文件完成程式之開發以及測試，確認服務執行過程無誤。
- 確認該應用系統端之主機建置位置，並且確認是否須提出防火牆申請開通之作業程序，並提供該應用伺服器之主機 IP，作為註冊之用。

### (三) 監控警示服務說明

#### 1、服務說明

監控警示服務提供各系統管理者，即時得知各系統運作狀態，並於系統異常時以最快的時間通知相關負責人員進行處置。

監控警示服務以 Web Service 建構於公衛 SOA 平台，並將 Web Service 當作連結外部系統的轉接器，擷取與整合相關的網頁及日誌(log)檔後，再統一由本服務發出警示。

#### 2、前置作業

使用監控警示服務之前，各公衛應用系統需進行下列前置作業。

- 申請開通從 SC 連至需監控的網站(含 IP 與 Port)。
- 若想監控公衛應用系統端的 Web Server 或資料庫時，需先安裝公衛 SOA 平台提供之 Batch 程式(可於成果網下載)，以及 1.6 版以上之 Java 虛擬機器(JVM)；於其伺服器端設定排程後，便會開始蒐集該台主機上之 CPU、磁碟與 Memory 等即時資訊。Windows 系統可於「排定的工作」新增排程，非 Windows 系統可透過 Shell 檔進行設定；蒐集資訊後，程式將產出 XML 檔案供監控網頁讀取，稍後 XML 內之資訊需寫入申請時指定的監控網頁，再由本服務剖析其內的資訊，判斷是否有異常狀態，進而發出 E-mail 或簡訊給相關人員。

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

#### 3、測試申請

由於本服務主要以公衛 SOA 主機進行該應用系統之監控作業，因此僅需確認是否需要開通防火牆即可，應用系統端如無特殊之需求，幾乎不需要進行程式之增修作業以及測試申請。

#### 4、上線程序

本服務只要申請系統之註冊後便預設提供，因此不需額外進行上線之申請。

### (四) 中文外字服務說明

#### 1、服務說明

中文外字服務提供開發者解決使用者無法在網頁上輸入及顯示罕見中文字所需的解決方案，並提供不同應用系統間各種中文編碼資料轉換服務元件。

本服務主要提供網頁輸入/輸出元件、轉碼服務、及同步字集元件之安裝等，應用系統端請依據本身之需求進行導入。

## 2、前置作業

使用中文外字服務之前，各公衛應用系統需進行下列前置作業。

- 從公共衛生資訊入口網(「服務管理」頁籤)申請使用中文外字服務的功能(取得一組 Passcode)。
- 使用輸入輸出元件時，使用者環境必須安裝 JRE (Java Runtime Environment，Java 執行時期環境)
- 使用輸入元件時，使用者環境必須檢查是否已經安裝倉頡與注音輸入法

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

## 3、測試申請

若需使用轉碼作業時，則須事先取得一組 Passcode，因此若應用系統端有需要進行此項作業之測試，則可由公衛平台為護廠商進行協助並提供一組測試用之 Passcode 進行測試，若僅使用網頁輸入/輸出之元件及同步字集元件時，則僅須取得本服務相關之技術文件即可於該應用系統端進行實作及測試。

## 4、上線程序

本服務主要實行及驗證環境皆為該應用系統端，因此只要應用系統端確認該作業程序可正常運作後，便可進行上線作業。



## (五) 報表分析服務說明

### 1、服務說明

報表分析服務提供開發者解決產出圖表及報表訂閱元件服務，以減少使用者製作報表與定期產出報表所需之人力耗費。

報表分析服務支援多種圖表格式，其中包含 JPEG、GIF、PNG、TIFF、EMF、PDF 與 EXCEL 等。

### 2、前置作業

使用報表分析服務之前，各公衛應用系統需進行下列前置作業。

- 從公共衛生資訊入口網(「服務管理」頁籤)申請使用中文外字服務的功能(取得一組 Passcode)。
- 使用該組 Passcode 搭配本服務技術文件之說明呼叫報表分析服務，例如：即時產生圖表與報表訂閱等

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

### 3、測試申請

若應用系統端有需要進行此項作業之測試，則可由公衛平台為護廠商進行協助並提供一組測試用之 Passcode 進行測試，並可依據提供之技術文件進行實作及測試，確認本服務可符合該應用系統之需求。

### 4、上線程序

本服務主要實行及驗證環境皆為該應用系統端，因此只要應用系統端確認該作業程序可正常運作後，便可進行上線作業。

## (六) 訊息傳達服務說明

### 1、服務說明

訊息傳達服務提供開發者訊息即時傳達需求所需的服務元件，讓開發人員可以簡易之方式進行呼叫，減少相關開發工作，降低系統開發與維護成本。

本服務主要提供 E-Mail 及簡訊發送兩種作業，並可透過單一呼叫介面進行實作，減低開發上之門檻。

### 2、前置作業

使用本服務之前，各公衛應用系統需進行下列前置作業。

- 從公共衛生資訊入口網(「服務管理」頁籤)申請使用中文外字服務的功能(取得一組 Passcode)。
- 使用該組 Passcode 搭配本服務技術文件之說明呼叫訊息傳達服務，例如：傳送訊息與查詢傳達的訊息紀錄等

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

### 3、測試申請

若應用系統端有需要進行此項作業之測試，則可由公衛平台為護廠商進行協助並提供一組測試用之 Passcode 進行測試，並可依據提供之技術文件進行實作及測試，確認本服務可符合該應用系統之需求。

### 4、上線程序

本服務主要實行及驗證環境皆為該應用系統端，因此只要應用系統端確認該作業程序可正常運作後，便可進行上線作業。

## (七) 電子憑證服務說明

### 1、服務說明

電子憑證服務提供簡易之電子憑證，目的是進行身分認證與機密性資料傳遞的加解密，以提升資訊安全強度。

此服務透過基於 SOAP 的 Web Services 提供應用，並串接後端獨立的 PKI Server 進行身分證明的各項驗證作業，例如：簽章驗證、簽章憑證驗證、憑證鍊驗證與憑證狀態驗證等。

### 2、前置作業

使用本服務之前，各公衛應用系統需進行下列前置作業。

- 使用者環境必須安裝 JRE (Java Runtime Environment, Java 執行時期環境) 1.5.1 以上版本
- 使用者環境必須安裝憑證安控元件 (由公衛 SOA 平台提供)
- 若採用 HCA 憑證，使用 HCA 專用讀卡機之前，必須先安裝 HCA 專用讀卡機驅動程式。
- 若採用自然人憑證，需先安裝新、舊自然人憑證驅動程式 HiCOS CSP v2.1.0 (政府憑證管理中心下載位置：[http://gca.nat.gov.tw/download/HiCOS\\_Client\\_v2.1.0.rar](http://gca.nat.gov.tw/download/HiCOS_Client_v2.1.0.rar))。

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

### 3、測試申請

本服務主要提供應用系統端 PKI 相關元件之安裝以及進行 Client 端之憑證簽章、加解密之應用，因此不需申請測試相關帳號，僅需由應用系統端自行進行時作以及測試即可。

### 4、上線程序

本服務主要實行及驗證環境皆為該應用系統端，因此只要應用系統端確認該作業程序可正常運作後，便可進行上線作業。

## (八) 表單流程服務說明

### 1、服務說明

表單流程服務的目的是簡化各單位表單管理流程及作業，整合各項服務應用，將各項作業的流程標準化，透過表單流程服務串起各應用系統相關的流程作業。

### 2、前置作業

由於本服務須視應用系統端之現有業務流程之程序來決定未來可如可進行流程之整合，因此建議可以先與公衛系統維護廠商先行進行討論後進行服務使用之規劃、建議。

本服務相關技術文件，請至入口網首頁「公衛系統整合介接」單元下載。

### 3、測試申請

此服務之測試程序須視應用系統端導入整合之範圍而定，因此將由雙方於服務諮詢之同時議定。

### 4、上線程序

經雙方系統測試確認無誤後，即可執行上線程序。